

# Modifiche Trasparenza per introduzione Arbitro Assicurativo

**Data comunicazione: 11 dicembre 2025 Mittente: K Partners srl Destinatari: Reti agenziali Unipol**

In conformità al **Provvedimento IVASS 163/25**, è necessario aggiornare la documentazione relativa alla trasparenza assicurativa. Di seguito le azioni richieste:



## Informativa precontrattuale MUP

- Il documento MUP è stato aggiornato in GEKO alla **revisione 2**.
- Se è stato caricato su gestionali di compagnia o piattaforme esterne, occorre **ricaricarlo**.



## Angolo del Consumatore

- Stampare il documento “Angolo del Consumatore” disponibile su GEKO.
- Renderlo disponibile in **consultazione presso ogni sede operativa**.
- Stampare anche i documenti collegati, inclusi quelli accessibili tramite link.



## Sito Internet e profili social

- Il documento “Angolo del Consumatore” deve essere **replicato online**.
- Per i siti web:
  - Creare una sezione “Trasparenza”.
  - Pubblicare una pagina dedicata per ogni sezione del documento.
  - Aggiornare la pagina “Informativa reclami” con l’informativa sull’Arbitro Assicurativo.
- Per i social:
  - Allegare l’intero documento, compatibilmente con le restrizioni della piattaforma.



## Comunicazioni obbligatorie

- Comunicare all’IVASS l’indirizzo del sito web, anche se contiene solo un form contatti.
- Comunicare anche eventuali **mini-siti di compagnia**, secondo le istruzioni ricevute.



## Scadenza

Tutte le attività devono essere completate **entro il 14 gennaio 2026**.